

دفترچه راهنمای خدمات پس از فروش

آرمان سیستم درنیکا



۱. جهت اطلاع از مدت زمان باقی مانده گارانتی محصولات می توانید به وب سایت شرکت armansystemdornika.ir مراجعه بفرمایید.

۲. در هنگام خرید کالا از پلمپ بودن دستگاه خود با برچسب معتبر گارانتی آرمان سیستم درنیکا اطمینان حاصل فرمایید.



خریدار گرامی، خواهشمندیم برای آگاهی از اعتبار گارانتی و اصالت قانونی بودن کالا در وبسایت armansystemdornika.ir استعلام نمایید و جهت استفاده از گارانتی نسبت به ثبت شماره سریال اقدام فرمایید، همچنین می توانید از طریق ارسال شماره سریال به سامانه پیامکی ۱۰۰۰۲۰۴۰۰ از صحت ضمانت کالا مطلع گردید.

۳. در صورت پیش آمدن هر یک از موارد زیر، تجهیزات شامل گارانتی نخواهد بود:

- ❖ پاک شدن و یا مخدوش شدن شماره سریال
- ❖ باز شدن پلمپ تجهیزات
- ❖ وارد آمدن ضربه فیزیکی به تجهیزات
- ❖ استفاده ناصحیح از تجهیزات
- ❖ مشکلات ناشی از نوسانات برق
- ❖ سرویس یا تعمیر تجهیزات توسط افراد غیر مسئول

۴. جهت نصب و راه اندازی تجهیزات خریداری شده حتما از همکاران متخصص همکاری بخواهید.

۵. از خرید دستگاه های دارای شماره سریال مخدوش خودداری فرمایید چرا که در هنگام تحویل دستگاه به واحد گارانتی ارائه شماره سریال معتبر الزامی است.

۶. با توجه به آن که تعمیر تجهیزات توسط تعمیرکاران خارج از گارانتی شرکت آرمان سیستم درنیکا موجب ابطال گارانتی می گردد جهت خدمات گارانتی حتما با واحد گارانتی شرکت آرمان سیستم درنیکا در ارتباط تلفن ۰۲۱-۹۱۰۵۰۵۰ داخلی ۲

۷. تجهیزات جانبی دستگا هها شامل گارانتی نخواهد بود.

۸. وارد شدن آسیب فیزیکی به تجهیزات شامل گارانتی نمی باشد.

۹. زمان تعمیر و هزین ههای تعمیرات با توجه به نوع تجهیزات به مشتریان اطلاع رسانی خواهد شد.

۱۰. هزینه ارسال و دریافت کالا برای گارانتی بر عهده شرکت آرمان سیستم درنیکا م یباشد.

۱۱. چنانچه در طی ۳ ماهه اول زمان شروع ضمانت هرگونه عیوب ذاتی بروز نماید حق تعویض و جایگزینی کالا برای مصرف کننده محفوظ است.

۱۲. حداقل مدت ضمانت انواع تجهیزات شرکت آرمان سیستم درنیکا از تاریخ خرید کالا ۱۸ ماه می باشد.



DORNIKA
ARMAN SYSTEM

تهران، خیابان دکتر شریعتی، روبروی ایستگاه
مترو شریعتی، نبش خیابان زیبا، ساختمان زیبا
پلاک 64-66، طبقه سوم، واحد 6
تلفن: 021-91015050

18 ماه ضمانت
از تاریخ فعالسازی
ده سال پشتیبانی

www.armansystemdornika.ir

ضمانت نامه آرمان سیستم درنیکا

SrmanSystem Dornika Gaurantee Card

Model / مدل

Brand name / نام تجاری

Serial No. / شماره سریال

مهر و امضا فروشنده

۱۳. چنانچه شرکت آرمان سیستم درنیکا توان تامین کالا جایگزین را نداشته باشند و در زمان مقرر نتوانند دستگاه مشتری را تعمیر و به موقع تحویل نمایند، تا هر هفته تاخیر به مدت یک ماه به دوره ضمانت (اعم از دوران ضمانت و یا مدت ضمانت تعمیرات در دوره تعهد) افزوده خواهد شد.

۱۴. مدت زمان پشتیبانی خدمات در دوران تعهد، تامین کلیه قطعات یدکی و ارائه خدمات به انواع کالا، حداقل ۱۰ سال بعد از تاریخ فروش کالا خواهد بود.

۱۵. مشتریان می توانند شکای تها و انتقادات خود را از طریق سایت آرمان سیستم درنیکا ، قسمت تماس با ما (انتقادات و شکایات) به شرکت منتقل کنند.



۱۶. مشتریان می توانند برای شرکت در نظرسنجی به سایت آرمان سیستم درنیکا ، قسمت تماس با ما (نظرسنجی) مراجعه نمایند.



۱۷. خدمات تعمیری انجام شده در خارج از دوره ضمانت و در دوران تعهد خدمات که با اخذ هزینه انجام می پذیرد به مدت ۶ ماه توسط شرکت آرمان سیستم درنیکا ضمانت خواهد داشت.

کد پستی : ۱۹۴۸۸۴۵۴۳۷

آدرس ایمیل:

info@armansystemdornika.ir